



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών
Εργαστήριο Συστημάτων Αποφάσεων & Διοίκησης

Συστήματα Διοίκησης

Ενημερωτικό Φυλλάδιο

Διδάσκοντες

Καθηγητής Δημήτρης Ασκούνης,

Ιωάννα Μακαρούνη,

Δημήτρης Πανόπουλος

Μάρτιος 2017

Γενικά

Η σύγχρονη πραγματικότητα διακρίνεται από ραγδαίες εξελίξεις σε όλα τα επιχειρηματικά μέτωπα, εμφανίζει έντονα παγκοσμιοποιημένο χαρακτήρα και αποτελεί για τους επαγγελματίες ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον προκλήσεων και ευκαιριών.

Σκοπός του μαθήματος

Το μάθημα απευθύνεται στους φοιτητές του 6ου εξαμήνου της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών, και εντάσσεται στη ροή «Οργάνωση & Διοίκηση».

Γενικός στόχος του μαθήματος είναι η κατανόηση ειδικών θεμάτων πάνω στη διοίκηση, με έμφαση σε θέματα επιχειρηματικότητας, νέων τεχνολογιών και επιχειρησιακών λειτουργιών.

Ο σκοπός επιτυγχάνεται μέσω:

- Ανάλυσης θεμάτων επιχειρηματικότητας
- Ανάλυσης λειτουργικών θεμάτων της επιχείρησης
- Ανάλυσης και συζήτησης μελετών περίπτωσης

Διεξαγωγή του μαθήματος

Το μάθημα περιλαμβάνει ανάλυση θεμάτων επιχειρηματικότητας και λειτουργίας της επιχείρησης και επεξεργασία μελετών περιπτώσεων –προβλημάτων/ στρατηγικών ελληνικών και ξένων επιχειρήσεων, επί των οποίων γίνονται συζητήσεις και προτείνονται λύσεις από τους φοιτητές, με βάση την αποκτηθείσα γνώση.

Συνοπτικά, το μάθημα γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους:

- Διαλέξεις – Θεωρία – Μελέτες Περιπτώσεων
- Παραδείγματα και Επίλυση Ασκήσεων
- Διαλέξεις – Παρουσιάσεις από προσκεκλημένους ομιλητές

Αξιολόγηση – Βαθμολογία

Ο τελικός βαθμός του μαθήματος προκύπτει από τον βαθμό της γραπτής εξέτασης.

Υλη

Διεθνοποιημένη επιχειρηματικότητα

- Γενικά
 - Διεθνοποίηση και παγκοσμιοποίηση
 - Εξωστρεφής και εσωστρεφής διεθνοποίηση
 - Εθνικές και πολιτισμικές διαφορές
 - Κίνητρα για τη διεθνοποίηση και θελκτικότητα αγοράς
- Τρόποι εισόδου σε μία διεθνή αγορά
- Οργανωτική δομή διεθνοποιημένης επιχείρησης
- Πολυεθνική στρατηγική, δομή και εξέλιξη
- Παράγοντες που επηρεάζουν μία διεθνή στρατηγική
 - Πολιτισμικοί
 - Τεχνολογικοί
 - Νομικοί / Πολιτικοί

- Κοινές στρατηγικές κινήσεις: Συγχωνεύσεις, Εξαγορές, Συμμαχίες
- Άμεσες Ξένες Επενδύσεις (Foreign Direct Investment – FDI)
- Ηθικά θέματα

Επιχειρηματικότητα και ψηφιακό επιχειρείν

- Επιχειρηματικότητα, νεοφυείς επιχειρήσεις και καινοτομία
 - Είδη καινοτομίας
 - Παράγοντες επιτυχίας
- Κύκλος ζωής μίας νέας εταιρείας
 - Η έννοια της «ιδέας»
 - Από την ιδέα στην εταιρεία
 - Ανάπτυξη προϊόντος
 - Ζήτηση και ανάλυση αγοράς
 - Ανάπτυξη και επέκταση
- Επιχειρηματικό μοντέλο
- Έναρξη επιχείρησης και παράλληλη εργασία
- Γενικές στρατηγικές και κατευθύνσεις

Διοίκηση τεχνολογίας και καινοτομίας

- Η έννοια της «καινοτομίας» εις βάθος
 - Διάδοση καινοτομίας
 - Ριζοσπαστικές καινοτομίες
 - Κύκλος ζωής αποδοχής
 - Παράγοντες δημιουργικότητας/καινοτομίας
 - Προοδευτική και ριζοσπαστική καινοτομία
 - Τμηματική και αρχιτεκτονική καινοτομία
 - «Ανοικτή» και «κλειστή» καινοτομία
- Δυναμικές μέθοδοι διοίκησης καινοτομικής επιχείρησης
 - Customer development
 - Lean startup
 - Design thinking
 - Sprint
 - Holacracy
- Μέθοδοι παραγωγής
 - Υλικό: lean manufacturing
 - Λογισμικό: XP, Adaptive software development, Scrum κ.α.

Μάρκετινγκ και Διαδίκτυο

- Η επίδραση των νέων τεχνολογιών στο Μάρκετινγκ
- Αγοραστική συμπεριφορά στο Διαδίκτυο
- Ψηφιακή πληροφόρηση Μάρκετινγκ
 - Ανάλυση συμπεριφοράς και κοινωνικών μέσων
 - Συστήματα διαχείρισης πελατών (CRM)
- Ψηφιακά μέσα για τη Διαμόρφωση στρατηγικής Μάρκετινγκ
- Μείγμα Μάρκετινγκ
 - Προϊόν: Αλληλεπιδραστικός σχεδιασμός, Internet of Things, Προϊόντα έντασης πληροφορίας κ.α.
 - Διανομή: Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Νέα κανάλια διανομής κ.α.
 - Τιμολόγηση: Δημοπρασίες, διαφάνεια τιμής και πλεονεκτήματα κόστους, δυναμική τιμολόγηση κ.α.
 - Προώθηση: Νέα μέσα, διαφήμιση και επικοινωνία, διαδραστικότητα, κοινωνικά μέσα κ.α.

Ηλεκτρονικές συναλλαγές

- Ηλεκτρονικές συναλλαγές: Βασικά χαρακτηριστικά, ιστορία και σύγχρονες τάσεις
- Κατηγορίες ηλεκτρονικών συναλλαγών
- (Δι)επιχειρησιακές ηλεκτρονικές συναλλαγές
- Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Διαλειτουργικότητα
- Οφέλη και κίνδυνοι υιοθέτησης ηλεκτρονικών συναλλαγών

Εφοδιασμός

- Η έννοια του εφοδιασμού (logistics)
- Ροή υλικών και πληροφορίας
- Πεδία εφαρμογής
- Η λειτουργία του εφοδιασμού
 - Στρατηγικοί στόχοι
 - Βασικές δραστηριότητες
 - Εφοδιαστική αλυσίδα και η σχέση με την λειτουργία του εφοδιασμού
- “Green logistics”
- Αντίστροφη εφοδιαστική
- Ενσωμάτωση στον κύκλο ζωής προϊόντος

Αναδιοργάνωση διαδικασιών

- Η έννοια της αναδιοργάνωσης διαδικασιών
- Η έννοια της «διαδικασίας»
 - Χαρακτηριστικά
 - Συστατικά
- Η ανάγκη για αναδιοργάνωση
- Στόχοι της αναδιοργάνωσης
- Προαπαιτούμενα, Προετοιμασία, Αποτελέσματα
- Μεθοδολογίες
- Αναδιοργάνωση και συμβατικές πρακτικές βελτίωσης
- Παράγοντες επιτυχίας / αποτυχίας και κριτική

Διοίκηση ποιότητας

- Η έννοια της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
- Γενικές αρχές και αξιώματα της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
- Οφέλη εφαρμογής της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
- Ποιοτικός Έλεγχος
- Διασφάλιση Ποιότητας
- Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας
 - ISO 9000 - Διοίκηση Ποιότητας
 - ISO 14000 - Διαχείριση Περιβάλλοντος
 - ISO 22000 - Ασφάλεια Τροφίμων
 - ΕΛΟΤ 1801 - Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία

Λογιστική κόστους

- Γενικά
 - Η έννοια της διοικητικής λογιστικής
 - Η έννοια του κόστους
- Κοστολόγηση
 - Μέθοδοι κοστολόγησης
 - Αρχές κοστολόγησης

- Είδη κόστους και κόστος παραγωγής
- Η έννοια του «κέντρου κόστους»
- Μέθοδοι κατανομής κόστους
- Διαδικασίες μερισμού και αναμερισμού
- Μέθοδοι κοστολόγησης
 - Οριακή κοστολόγηση
 - Απορροφητική κοστολόγηση
- Συμπεράσματα
- Παραδείγματα και Ασκήσεις

Διδάσκοντες

Καθηγητής Δημήτρης Ασκούνης

Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχ. & Μηχ. Υπολογιστών

Γραφείο 2.2.27 (Κτίριο Ηλεκτρολόγων, Οροφος 2)

E-mail: askous@epu.ntua.gr

Ιωάννα Μακαρούνη, Δημήτρης Πανόπουλος

Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχ. & Μηχ. Υπολογιστών

Γραφείο 0.2.2 (Κτίριο Ηλεκτρολόγων, Ισόγειο)

E-mail: sd@epu.ntua.gr

Ιστοσελίδα

Το υλικό του μαθήματος, σημειώσεις, πληροφορίες και ανακοινώσεις (βαθμολογίες, προγραμματισμός κ.α.) θα αναρτώνται στο <http://academics.epu.ntua.gr>.

Το υλικό του μαθήματος και οι σημειώσεις θα αναρτώνται και στο <http://mycourses.ntua.gr/>.