



**ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ**

Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών  
Εργαστήριο Συστημάτων Αποφάσεων & Διοίκησης

# Συστήματα Διοίκησης

Ενημερωτικό Φυλλάδιο

**Διδάσκοντες**

Καθηγητής Δημήτρης Ασκούνης,

Ιωάννα Μακαρούνη,

Δημήτρης Πανόπουλος

**Μάρτιος 2017**

## Γενικά

---

Η σύγχρονη πραγματικότητα διακρίνεται από ραγδαίες εξελίξεις σε όλα τα επιχειρηματικά μέτωπα, εμφανίζει έντονα παγκοσμιοποιημένο χαρακτήρα και αποτελεί για τους επαγγελματίες ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον προκλήσεων και ευκαιριών.

## Σκοπός του μαθήματος

---

Το μάθημα απευθύνεται στους φοιτητές του 6ου εξαμήνου της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών, και εντάσσεται στη ροή «Οργάνωση & Διοίκηση».

Γενικός στόχος του μαθήματος είναι η κατανόηση ειδικών θεμάτων πάνω στη διοίκηση, με έμφαση σε θέματα επιχειρηματικότητας, νέων τεχνολογιών και επιχειρησιακών λειτουργιών.

Ο σκοπός επιτυγχάνεται μέσω:

- Ανάλυσης θεμάτων επιχειρηματικότητας
- Ανάλυσης λειτουργικών θεμάτων της επιχείρησης
- Ανάλυσης και συζήτησης μελετών περίπτωσης

## Διεξαγωγή του μαθήματος

---

Το μάθημα περιλαμβάνει ανάλυση θεμάτων επιχειρηματικότητας και λειτουργίας της επιχείρησης και επεξεργασία μελετών περιπτώσεων –προβλημάτων/ στρατηγικών ελληνικών και ξένων επιχειρήσεων, επί των οποίων γίνονται συζητήσεις και προτείνονται λύσεις από τους φοιτητές, με βάση την αποκτηθείσα γνώση.

Συνοπτικά, το μάθημα γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους:

- Διαλέξεις – Θεωρία – Μελέτες Περιπτώσεων
- Παραδείγματα και Επίλυση Ασκήσεων
- Διαλέξεις – Παρουσιάσεις από προσκεκλημένους ομιλητές

## Αξιολόγηση – Βαθμολογία

---

Ο τελικός βαθμός του μαθήματος προκύπτει από τον βαθμό της γραπτής εξέτασης.

## Υλη

---

### Διεθνοποιημένη επιχειρηματικότητα

- Γενικά
  - Διεθνοποίηση και παγκοσμιοποίηση
  - Εξωστρεφής και εσωστρεφής διεθνοποίηση
  - Εθνικές και πολιτισμικές διαφορές
  - Κίνητρα για τη διεθνοποίηση και θελκτικότητα αγοράς
- Τρόποι εισόδου σε μία διεθνή αγορά
- Οργανωτική δομή διεθνοποιημένης επιχείρησης
- Πολυεθνική στρατηγική, δομή και εξέλιξη
- Παράγοντες που επηρεάζουν μία διεθνή στρατηγική
  - Πολιτισμικοί
  - Τεχνολογικοί
  - Νομικοί / Πολιτικοί

- Κοινές στρατηγικές κινήσεις: Συγχωνεύσεις, Εξαγορές, Συμμαχίες
- Άμεσες Ξένες Επενδύσεις (Foreign Direct Investment – FDI)
- Ηθικά θέματα

### Επιχειρηματικότητα και ψηφιακό επιχειρείν

- Επιχειρηματικότητα, νεοφυείς επιχειρήσεις και καινοτομία
  - Είδη καινοτομίας
  - Παράγοντες επιτυχίας
- Κύκλος ζωής μίας νέας εταιρείας
  - Η έννοια της «ιδέας»
  - Από την ιδέα στην εταιρεία
  - Ανάπτυξη προϊόντος
  - Ζήτηση και ανάλυση αγοράς
  - Ανάπτυξη και επέκταση
- Επιχειρηματικό μοντέλο
- Έναρξη επιχείρησης και παράλληλη εργασία
- Γενικές στρατηγικές και κατευθύνσεις

### Διοίκηση τεχνολογίας και καινοτομίας

- Η έννοια της «καινοτομίας» εις βάθος
  - Διάδοση καινοτομίας
  - Ριζοσπαστικές καινοτομίες
  - Κύκλος ζωής αποδοχής
  - Παράγοντες δημιουργικότητας/καινοτομίας
  - Προοδευτική και ριζοσπαστική καινοτομία
  - Τμηματική και αρχιτεκτονική καινοτομία
  - «Ανοικτή» και «κλειστή» καινοτομία
- Δυναμικές μέθοδοι διοίκησης καινοτομικής επιχείρησης
  - Customer development
  - Lean startup
  - Design thinking
  - Sprint
  - Holacracy
- Μέθοδοι παραγωγής
  - Υλικό: lean manufacturing
  - Λογισμικό: XP, Adaptive software development, Scrum κ.α.

### Μάρκετινγκ και Διαδίκτυο

- Η επίδραση των νέων τεχνολογιών στο Μάρκετινγκ
- Αγοραστική συμπεριφορά στο Διαδίκτυο
- Ψηφιακή πληροφόρηση Μάρκετινγκ
  - Ανάλυση συμπεριφοράς και κοινωνικών μέσων
  - Συστήματα διαχείρισης πελατών (CRM)
- Ψηφιακά μέσα για τη Διαμόρφωση στρατηγικής Μάρκετινγκ
- Μείγμα Μάρκετινγκ
  - Προϊόν: Αλληλεπιδραστικός σχεδιασμός, Internet of Things, Προϊόντα έντασης πληροφορίας κ.α.
  - Διανομή: Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Νέα κανάλια διανομής κ.α.
  - Τιμολόγηση: Δημοπρασίες, διαφάνεια τιμής και πλεονεκτήματα κόστους, δυναμική τιμολόγηση κ.α.
  - Προώθηση: Νέα μέσα, διαφήμιση και επικοινωνία, διαδραστικότητα, κοινωνικά μέσα κ.α.

## Ηλεκτρονικές συναλλαγές

- Ηλεκτρονικές συναλλαγές: Βασικά χαρακτηριστικά, ιστορία και σύγχρονες τάσεις
- Κατηγορίες ηλεκτρονικών συναλλαγών
- (Δι)επιχειρησιακές ηλεκτρονικές συναλλαγές
- Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Διαλειτουργικότητα
- Οφέλη και κίνδυνοι υιοθέτησης ηλεκτρονικών συναλλαγών

## Εφοδιασμός

- Η έννοια του εφοδιασμού (logistics)
- Ροή υλικών και πληροφορίας
- Πεδία εφαρμογής
- Η λειτουργία του εφοδιασμού
  - Στρατηγικοί στόχοι
  - Βασικές δραστηριότητες
  - Εφοδιαστική αλυσίδα και η σχέση με την λειτουργία του εφοδιασμού
- “Green logistics”
- Αντίστροφη εφοδιαστική
- Ενσωμάτωση στον κύκλο ζωής προϊόντος

## Αναδιοργάνωση διαδικασιών

- Η έννοια της αναδιοργάνωσης διαδικασιών
- Η έννοια της «διαδικασίας»
  - Χαρακτηριστικά
  - Συστατικά
- Η ανάγκη για αναδιοργάνωση
- Στόχοι της αναδιοργάνωσης
- Προαπαιτούμενα, Προετοιμασία, Αποτελέσματα
- Μεθοδολογίες
- Αναδιοργάνωση και συμβατικές πρακτικές βελτίωσης
- Παράγοντες επιτυχίας / αποτυχίας και κριτική

## Διοίκηση ποιότητας

- Η έννοια της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
- Γενικές αρχές και αξιώματα της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
- Οφέλη εφαρμογής της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
- Ποιοτικός Έλεγχος
- Διασφάλιση Ποιότητας
- Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας
  - ISO 9000 - Διοίκηση Ποιότητας
  - ISO 14000 - Διαχείριση Περιβάλλοντος
  - ISO 22000 - Ασφάλεια Τροφίμων
  - ΕΛΟΤ 1801 - Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία

## Λογιστική κόστους

- Γενικά
  - Η έννοια της διοικητικής λογιστικής
  - Η έννοια του κόστους
- Κοστολόγηση
  - Μέθοδοι κοστολόγησης
  - Αρχές κοστολόγησης

- Είδη κόστους και κόστος παραγωγής
- Η έννοια του «κέντρου κόστους»
- Μέθοδοι κατανομής κόστους
- Διαδικασίες μερισμού και αναμερισμού
- Μέθοδοι κοστολόγησης
  - Οριακή κοστολόγηση
  - Απορροφητική κοστολόγηση
- Συμπεράσματα
- Παραδείγματα και Ασκήσεις

## Διδάσκοντες

---

Καθηγητής Δημήτρης Ασκούνης

Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχ. & Μηχ. Υπολογιστών

Γραφείο 2.2.27 (Κτίριο Ηλεκτρολόγων, Οροφος 2)

E-mail: [askous@epu.ntua.gr](mailto:askous@epu.ntua.gr)

Ιωάννα Μακαρούνη, Δημήτρης Πανόπουλος

Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχ. & Μηχ. Υπολογιστών

Γραφείο 0.2.2 (Κτίριο Ηλεκτρολόγων, Ισόγειο)

E-mail: [sd@epu.ntua.gr](mailto:sd@epu.ntua.gr)

## Ιστοσελίδα

---

Το υλικό του μαθήματος, σημειώσεις, πληροφορίες και ανακοινώσεις (βαθμολογίες, προγραμματισμός κ.α.) θα αναρτώνται στο <http://academics.epu.ntua.gr>.

Το υλικό του μαθήματος και οι σημειώσεις θα αναρτώνται και στο <http://mycourses.ntua.gr/>.