


Διαχείριση Έργων Αναδιοργάνωσης Δημοσίου Τομέα

Εισηγητής: Δ. Πανόπουλος

Εισαγωγή

Παρουσίαση των πραγματικών παραμέτρων που πρέπει να διαχειριστούν κατά την φάση σχεδίασης και υλοποίησης ενός έργου BPR οι δημόσιοι φορείς ως τελικοί δικαιούχοι έργων αναδιοργάνωσης.

Ρόλος των Τελικών Δικαιούχων

- Ρόλος των τελικών δικαιούχων  Διαχείριση του έργου BPR (Project Management)
- Ρόλος των τελικών δικαιούχων
 - Προετοιμασία , εκτέλεση και παραλαβή σύμβασης
 - Συμμετοχή στην εκτέλεση του έργου

Ρόλος Τελικών Δικαιούχων

- Συμμετοχή στην εκτέλεση του έργου
- Εκπαίδευση
- Υλοποίηση αποτελεσμάτων
- Διατηρησιμότητα αποτελεσμάτων

Μεθοδολογία Διαχείρισης Έργων



Φάσεις Ζωής Έργου Αναδιοργάνωσης

- Αρχική Σύλληψη του Έργου
- Τεχνικές προδιαγραφές και τεύχος προκήρυξης
- Διαγωνιστική διαδικασία
- Παρακολούθηση εκτέλεσης του έργου

4. Φάσεις Ζωής Έργου Αναδιοργάνωσης

- Συμμετοχή στην εκτέλεση του έργου
- Συμμετοχή στην εκπαίδευση
- Υλοποίηση αποτελεσμάτων
- Διατηρησιμότητα αποτελεσμάτων

5. Σύλληψη Έργου Αναδιοργάνωσης

Καθορισμός του στόχου, σκοπού,
βάθους και εύρους της
αναδιοργάνωσης

Σύλληψη Έργου Αναδιοργάνωσης

BPR Maturity Model

0

- **ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΑΠΟΥΣΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**
- Ο Οργανισμός δεν λειτουργεί βάσει αναγνωρίσιμων διαδικασιών και δεν κάνει τίποτα για αυτό

1

- **ΠΡΩΙΜΟ ΣΤΑΔΙΟ ΩΡΙΜΑΝΣΗΣ**
- Δεν υπάρχουν τυποποιημένες διαδικασίες
- Η λειτουργία γίνεται με ad hoc διαδικασίες
- Ο Οργανισμός αναγνωρίζει ότι υπάρχει ανάγκη διαχείρισης των θεμάτων

2

- **ΕΠΑΝΑΛΗΨΙΜΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**
- Παρόμοιες διαδικασίες ακολουθούνται χωρίς να υπάρχει εκπαίδευση και τεκμηρίωση

Σύλληψη Έργου Αναδιοργάνωσης

BPR Maturity Model

3

- **ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**
- Ο οργανισμός έχει καθορισμένες και τεκμηριωμένες διαδικασίες με βάση τις οποίες λειτουργεί
- Υπάρχει εκπαίδευση πάνω στις διαδικασίες
- **Δεν υπάρχει έλεγχος και διαχείριση των διαδικασιών**

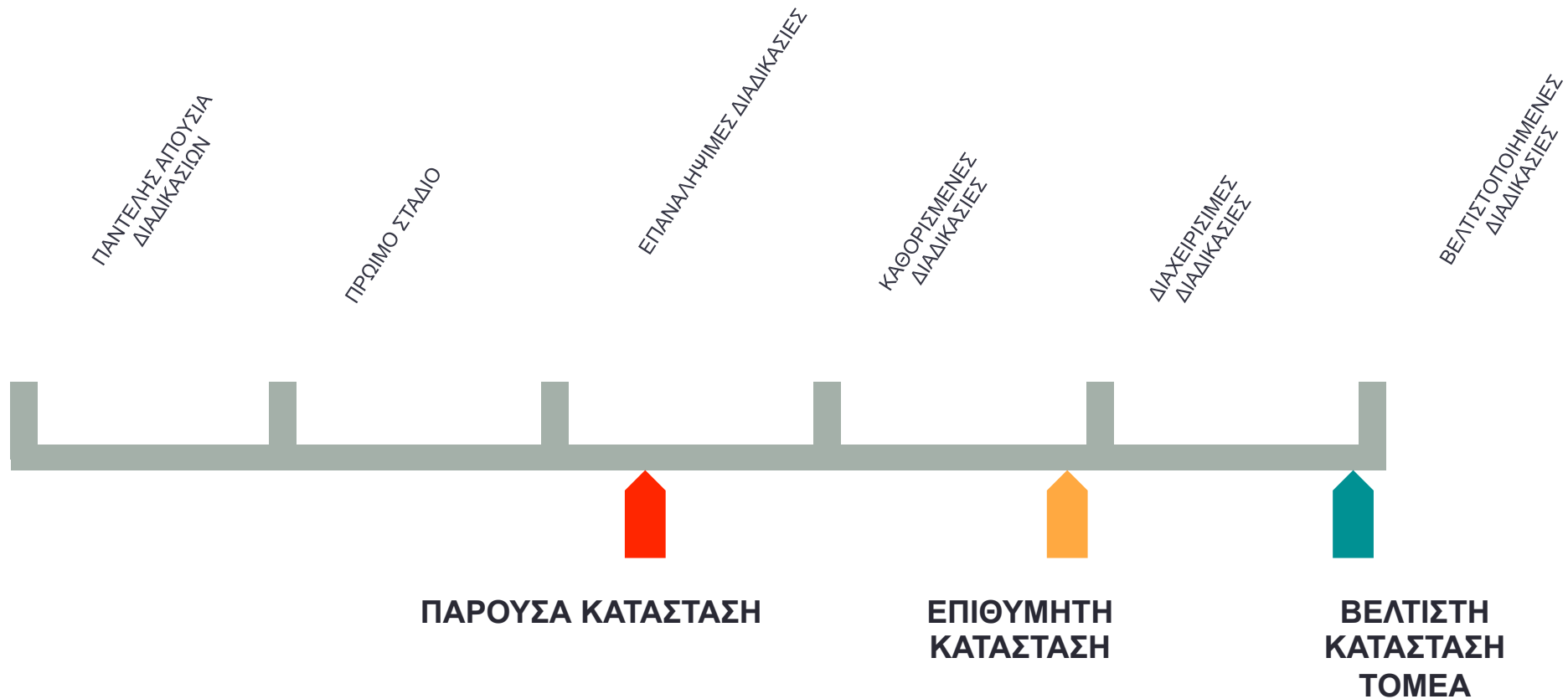
4

- **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΙΜΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**
- Ο οργανισμός έχει καθορισμένες και τεκμηριωμένες διαδικασίες με βάση τις οποίες λειτουργεί
- Υπάρχει εκπαίδευση πάνω στις διαδικασίες
- Υπάρχει έλεγχος για την τήρηση των διαδικασιών και την συμβατότητα με αυτές και γίνεται μέτρηση των επιδόσεων

5

- **ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ**
- Οι διαδικασίες είναι βελτιστοποιημένες σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και τα διεθνή πρότυπα.
- Υπάρχει συνεχής παρακολούθηση, μέτρηση και βελτίωση των διαδικασιών

Σύλληψη Έργου Αναδιοργάνωσης



Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου

- Αντικείμενο του Έργου
 - Πιλοτικό Έργο Αναδιοργάνωσης
 - Καθολική Αναδιοργάνωση
 - Μερική αναδιοργάνωση (αναδιοργάνωση ορισμένων υπηρεσιών - διευθύνσεων)
 - Ηλεκτρονικοποίηση ορισμένων διαδικασιών

Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου

- Χρονική Διαστασιολόγηση
 - Αντικείμενο του Έργου
 - Μέγεθος του Φορέα
 - Προσδοκώμενο βάθος αναδιοργάνωσης
 - Θεσμικά εμπόδια
 - Πιλοτική Υλοποίηση

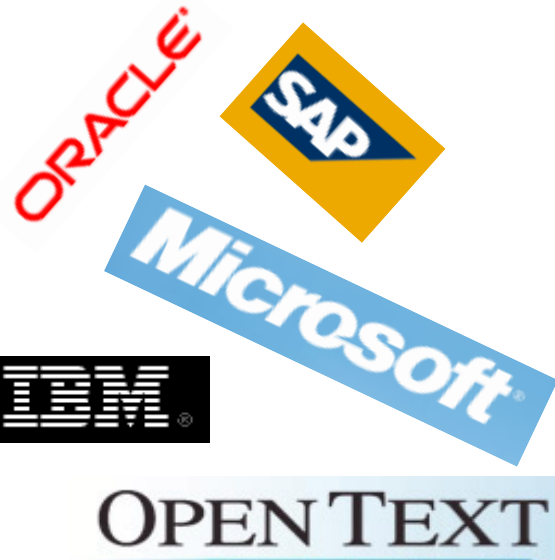
Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου

- Συνέργειες με Πληροφοριακά Συστήματα
 - Υπάρχουν ΠΣ που υποστηρίζουν συγκεκριμένες διαδικασίες ?
 - Είναι εύκολο να παραμετροποιηθούν ?
 - Θα υλοποιηθούν νέα ΠΣ ?

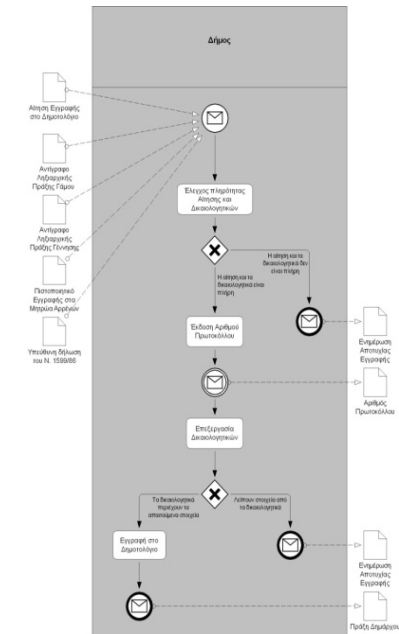
Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου

Ο Μωάμεθ πάει στο βουνό ή.....

Πληροφοριακά
Συστήματα



Διαδικασίες Δημοσίου



Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου



Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου

Στρατηγικό επίπεδο

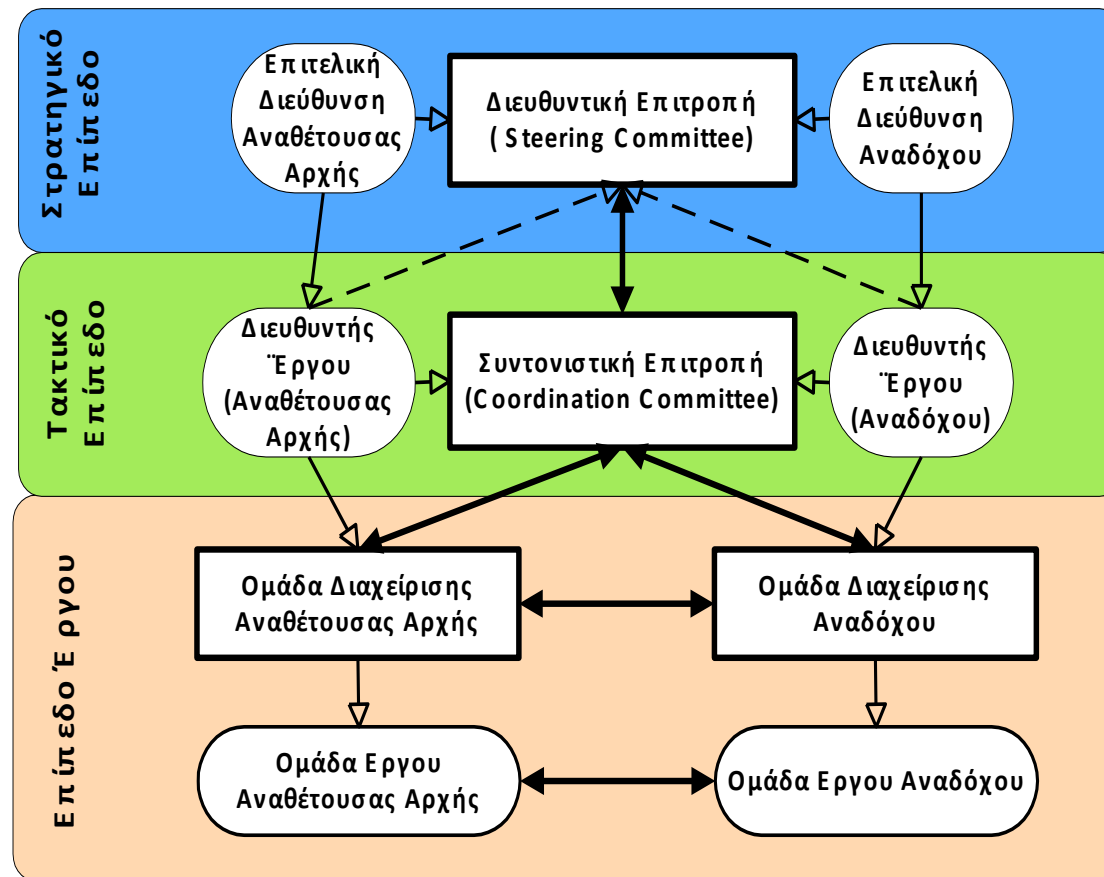
- Αρμοδιότητες Φορέα
- Αξιολόγηση αρμοδιοτήτων

Τακτικό Επίπεδο

- Διαδικασίες Φορέα
- Αξιολόγηση Διαδικασιών
- Βέλτιστες Πρακτικές

Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου

Σχήμα επικοινωνίας



Τεχνικές Προδιαγραφές Έργου

- Εργαλεία για την υλοποίηση BPR
 - Δυνατότητες μοντελοποίησης, ανάλυσης και προσομοίωσης
 - Υποστήριξη των αναγκαίων Notations
 - Εκπαίδευση στο λογισμικό
 - Εγκατάσταση του λογισμικού
 - Εισαγωγή των μοντέλων των διαδικασιών του φορέα
 - Δημοσίευση των στοιχείων στο intranet ή στο internet

QUESTIONS

bpr@epu.ntua.gr

Dr. Lampathaki F. - flamp@epu.ntua.gr

Dr. Koussouris S. - skous@mail.ntua.gr